



## Entretien & Maintenance

1(844) 293-6060

[www.Bamboo-Design.ca](http://www.Bamboo-Design.ca)

*Distributeur Canadien des produits Cali Bamboo*

## Instructions d'Entretien & Maintenance | Bambou

### Entretien Général

- Pour le nettoyage régulier, utilisez le produit Bona pour plancher de bois franc.
- Ne jamais utiliser de vadrouille à vapeur ou une vadrouille trempée puisque l'eau stagnante peut causer un dommage permanent au fini. Une humidité excessive ternira le fini et pourrait amener le plancher à faire du coffrage. Vous pouvez de façon occasionnelle utiliser une vadrouille légèrement mouillée (presque sèche) pour retirer les taches localisées. L'humidité provenant de la vadrouille devrait s'évaorer très rapidement.
- Évitez toute forme excessive d'humidité sur le plancher. Essuyez immédiatement les liquides renversés à l'aide d'une serviette sèche ou d'une vadrouille sèche. Pour les planchers installés dans une cuisine, placez un tapis en face de l'évier.
- Comme tous les planchers de bois franc, les planchers Cali Bamboo sont sujets aux changements de température et d'humidité. De façon générale, les planchers performeront à leur meilleur lorsque l'environnement intérieur est contrôlé pour demeurer dans un écart d'humidité relative entre **35%-65%** et un écart de température entre **15° to 26°Celsius (60°to 80°F)**.
- La fluctuation de l'humidité relative d'une saison à l'autre pourra amener votre plancher à absorber plus d'humidité par temps plus humide et perdra de son humidité par temps plus sec. Lors de périodes où la température est chaude et humide, le bois prendra de l'expansion et lors de périodes où la température sera plus basse en humidité, le plancher se contractera. Ces mouvements saisonniers sont une caractéristique normale des planchers de bois et peuvent être minimisés par l'utilisation d'un système de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) pour maintenir l'humidité relative entre 35%-65%. Ces mouvements ne sont pas considérés comme des défauts. Il est de la responsabilité du propriétaire de maintenir des conditions appropriées à l'aide d'un humidificateur ou déshumidificateur s'il y a besoin. Les résidences inoccupées devront tout de même maintenir une ventilation adéquate.
- Utilisez les lingettes fournies par votre fournisseur d'adhésif pour nettoyer les résidus de colle séchés.



### Maintenance Préventive

- Passez le balai et l'aspirateur régulièrement ou une vadrouille à poussières pour retirer les débris et saletés pour le protéger des égratignures. Un grain de sable possède une multitude d'angles tranchants qui peuvent occasionner des éraflures si traîné à travers la surface du plancher. Faites attention aux débris, petites roches et cailloux qui pourraient être traînés sur le plancher.
- Ne pas utiliser d'aspirateur avec brosses rotatives (et abrasives), les aspirateurs avec brosses ou feutre sont recommandés plutôt que les têtes rigides.
- Installez des feutres adaptés aux pattes de chaises, tables et mobiliers et les remplacer au besoin. Remplacez les roulettes de mobiliers sur roues par des roulettes en caoutchouc.
- Soulevez les meubles lourds ou électroménagers pour les déplacer, NE PAS les faire glisser sur le plancher.
- Faites couper régulièrement les ongles de vos animaux de compagnie pour éviter qu'ils n'égratignent le plancher de façon excessive.
- Pour prévenir les rayures et éraflures, évitez de marcher sur le plancher avec des crampons et des chaussures de sport.
- Pour prévenir les creux et égratignures, retirer les boutons protecteurs de petit diamètre des pattes de chaises et meubles et les remplacer par des patins de feutre d'une surface d'au moins 1 pce (2.5cm) de diamètre. Les meubles plus lourds pourraient nécessiter des feutres de protection plus large.
- Utilisez un tapis d'entrée et de sortie à l'entrée principale pour retenir la saleté, les débris et l'humidité. Une carpe est également recommandée en face de l'évier de la cuisine ainsi qu'aux endroits à haut trafic. Nous recommandons l'utilisation de tapis avec un endos perméable à l'air. Évitez les tapis dont l'endos est de caoutchouc ou tissé d'une matière dense, ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.
- Les produits naturels changeront de couleur avec le temps en raison du processus d'oxydation et des rayons UV. Ce changement de couleur est un processus naturel et n'est pas un défaut. Limitez la lumière directe du soleil sur votre plancher en utilisant des rideaux ou des stores aux endroits exposés à des rayons UV élevés. Nous recommandons de réorganiser les tapis et meubles périodiquement pour permettre à la couleur de changer uniformément, tout spécialement dans les premiers mois, après avoir installé le plancher.
- Les produits abrasifs et chimiques ne devraient pas être utilisés pour nettoyer votre plancher. Ne jamais utiliser les produits suivants: nettoyants à base d'ammoniaque, finis acryliques, diluant à peinture, produits à base de cire, détergents, agents de blanchiment, vernis, savons à base d'huile, savons nettoyants abrasifs ou matières acides telle que le vinaigre. Ne jamais appliquer de traitements à la cire sur votre plancher.
- Les unités de chauffage ou conduits non-isolés installés près du plancher ou sous-plancher pourraient causer des points de chaleur lesquels doivent être éliminés avant de procéder à l'installation.
- Les meubles lourds (500 livres+) peuvent entraver le libre mouvement du plancher flottant. Restreindre les mouvements naturels à certains endroits peut causer des problèmes et amener le plancher à ballonner, à se séparer et relever aux joints (effet de tente). Ne pas installer de cabinets permanents sur un plancher flottant et ne pas clouer ou visser à travers un plancher flottant.
- Les planchers de couleurs plus foncés laisseront paraître plus facilement la saleté, les défauts et marques d'usures et seront considérés comme étant plus d'entretien.

## Instructions d'Entretien & Maintenance | Bambou d'Ingénierie

### Questions fréquemment demandées

#### ***Comment réparer les égratignures sur mon fini ?***

Si les égratignures sont blanches, le fini n'est pas compromis et est réparable. Utilisez un nettoyant à plancher tel que Bona ou Finitec devrait être suffisant pour éliminer ces imperfections. Nous recommandons également le produit « Efface Éraflures » de la gamme des produits "Secret du Métier" pour camoufler de façon efficace l'apparence des rayures. Si l'égratignure est plus profonde mais le bois brut n'est pas exposé, un léger polissage avec un tampon de polissage blanc apportera plus de brillance à l'endroit terné et souvent le dommage paraîtra moins évident. Utilisez un marqueur à retouches pour les égratignures ne pouvant pas être polies.

#### ***Le fini de mon plancher s'est égratigné en profondeur. Est-ce que je peux le réparer ?***

Si le dommage est léger ou ne représente qu'un petit fragment, il pourrait être minimisé par l'utilisation d'un bâton de cire pour retouches sur bois servant à camoufler les dommages. Si les dommages s'avèrent plus importants, le remplacement de la(des) planche(s) sera typiquement la meilleure option.

#### ***Comment puis-je retirer une tache sur mon plancher ?***

Pour enlever les taches de tout plancher, toujours débiter par le bord extérieur de la tache et travailler vers le milieu.

#### ***Est-ce que je peux remettre à neuf le fini de mon plancher ?***

Des modifications importantes ne sont pas recommandées et ne représentent jamais une solution garantie puisque toute réparation demeure unique en soi. Néanmoins, la méthode de remise à neuf du fini de votre plancher de bambou est tout à fait possible. Recherchez toujours l'assistance d'un spécialiste et toujours effectuer un test sur un échantillon avant de procéder. Les planchers finis ou vernis ne sont pas couverts par la garantie.

#### ***Craquements de plancher occasionnels***

Les bruits de plancher sont normaux et varieront d'une installation à une autre. Les bruits occasionnels sont dus à des mouvements structurels et peuvent être reliés au type de sous-plancher, le niveau de la surface, les déviations ou/et seront reliés aux fixations, changement des conditions environnementales, de l'humidité relative et de la quantité de pression exercée sur le dessus du plancher. Pour ces raisons, les bruits de plancher ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication.